



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Olsztyn, dnia poniedziałek, 3 lipca 2023 r.

Poz. 3526

UCHWAŁA NR LXVII/409/2023 RADY MIEJSKIEJ W OSTRÓDZIE

z dnia 31 maja 2023 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 40 ze zm.), art. 19 ust.3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 537), **Rada Miejska w Ostródzie uchwala, co następuje:**

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda, zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc Uchwała Nr L/365/2006 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 22 lutego 2006 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Ostródy.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Ostróda.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Ostródzie
Jacek Dudzin

Załącznik do uchwały Nr
LXVII/409/2023 Rady Miejskiej w
Ostródzie z dnia 31 maja 2023 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE

GMINY MIEJSKIEJ OSTRÓDA

Rozdział 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zwanego dalej „przedsiębiorstwem” oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda.

2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca usług, zdefiniowane zostały w ustawie.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 2. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 0,5m³/d i pod odpowiednim ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,

2. Zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny,

3. Zapewnić dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o odpowiedniej jakości, w szczególności o parametrach:

- 1) smak akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- 2) zapach akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- 3) barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, barwa w kranie u konsumenta o wartości do 15 mgPt/l,
- 4) mętność akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, mętność do 1,0 NTU, 5) pH w granicach 6,5-9,5,
- 6) przewodność elektryczna do 2500 µs/cm,
- 7) liczba *Escherichii coli* 0 jtk/100 ml,
- 8) liczba bakterii grupy coli 0 jtk/100 ml,
- 9) ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C bez nieprawidłowych zmian, wartość ogólnej liczby mikroorganizmów w temperaturze 22°C w kranie u konsumenta nie przekraczająca 200 jtk/1 ml.

§ 3. W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków przedsiębiorstwo ma obowiązek:

1. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,5m³/d,
2. Zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

~~§ 4. 1. Umowa o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków zawierana jest pomiędzy przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, w formie pisemnej na pisemny wniosek odbiorcy usług.~~

~~2. W przypadku nieruchomości zabudowanych budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa jest zawierana z ich właścicielem lub zarządcą, lub z osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, na zasadach określonych w art. 6 ustawy.~~

3. Umowa o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta w siedzibie przedsiębiorstwa lub poza nią.

~~§ 5. Wniosek o zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków powinien zawierać co najmniej:~~

~~1. Dane identyfikacyjne odbiorcy,~~

~~2. Wskazanie nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub odprowadzane ścieki,~~

~~3. Oświadczenie, że odbiorca usług posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki albo, że odbiorca usług korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,~~

~~4. Oświadczenie odbiorcy usług na jaki cel będzie wykorzystywał dostarczoną wodę oraz jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez odbiorcę usług na podstawie zawartej umowy.~~

§ 6. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawarcia umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONEW TARYFACH

§ 7. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków, określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Podstawę obciążenia odbiorcy usług za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki przez przedsiębiorstwo stanowi faktura.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

4. Przedsiębiorstwo dostarcza odbiorcy fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego. W sytuacji kiedy ilość świadczonych usług ustalana jest na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, do końca okresu rozliczeniowego.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 8. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust.4 ustawy może zawierać:

- 1) numer telefonu,
- 2) adres poczty elektronicznej,
- 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

3. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

4. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, przedsiębiorstwo informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.

6. Warunki przyłączenia do sieci określają, ~~co najmniej~~:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci,
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich rodzaj, 4) okres ważności.

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” (w dalszej części zwane warunkami przyłączenia).

2. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo określają ~~co najmniej~~:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,

- 2) potwierdzenie lub ustalenie maksymalnej ilości wody dostarczanej do nieruchomości,
- 3) potwierdzenie lub ustalenie maksymalnej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowego przy udziale przedsiębiorstwa,
- 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia,
- 6) W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek, na żądanie osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości, udzielić jej informacji i wyjaśnień dotyczących warunków przyłączenia do sieci jak również ustosunkować się do zgłaszanych przez niego wniosków i propozycji.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 10. 1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni),
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe powinny być wykonane z rur PEHD o średnicy od 32 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci należy wmontować nawiertkę/trójkąt oraz zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV, GRP, PEHD lub innych o średnicy minimalnej 150 mm,
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

3. Przy sytuowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) wykonanie przyłącza najkrótszą trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem,
- 3) uwzględnienie spadku w kierunku spływu min 1,5 % dla przyłączy kanalizacyjnych o średnicy 150 mm i 1 % dla przyłączy o średnicy 200 mm,
- 4) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
- 5) budowę studni przyłączeniowej na sieci kanalizacyjnej, nie będącej własnością przyłączającego, w przypadku braku możliwości włączenia przyłącza kanalizacyjnego do istniejącej studni.

4. W dniu odbioru przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego przedsiębiorstwo zapewnia dostęp do usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 11. 1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez zespół w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawca.

2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości, a w szczególności na kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
- 2) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
- 4) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym, 5) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

3. Czynności odbioru technicznego kończą się podpisaniem protokołu odbioru technicznego przyłącza.

4. Protokół odbioru przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy i upoważnia odbiorcę do wystąpienia z wnioskiem o zawarcie umowy.

5. Przyłączenie nieruchomości do sieci oraz montaż przyrządów pomiarowych następuje po wykonaniu przyłącza i podpisaniu protokołu odbioru technicznego.

§ 12. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać, co najmniej:

- 1) dane identyfikujące inwestora,
- 2) lokalizację wykonanego przyłącza.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza zawierać, co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) odbiorcy usług,
- 2) adres do korespondencji odbiorcy usług,
- 3) dokładny adres inwestycji,
- 4) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
- 5) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 6) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
- 7) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUGI ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

2. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni, a gdyby przerwy te miały trwać ponad 12 godzin, na 7 dni przed terminem.

3. Zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody, w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

4. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców usług,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.

3. Jeśli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo przed upływem wskazanym w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 od dnia złożenia prośby.

§ 15. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących sposobu wykonania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za te usługi oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. Rozpatrzenie reklamacji ulega wstrzymaniu w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę usług.

4. Ustęp 4 § 14 stosuje się odpowiednio.

5. Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług.

§ 16. Przedsiębiorstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi odbiorców usług poprzez wyodrębnienie stanowisk pracy do spraw obsługi klienta.

§ 17. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa powinny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy miejskiej taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda”, obowiązującego na terenie gminy miejskiej,
- 3) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

Rozdział 10.**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

§ 18. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 19. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 20. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo obciąża Gminę Miejską Ostróda na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w aktualnej taryfie.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze do ustawy.