



DF
G

Gdańsk, dnia 2 października 2024 roku

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**
**Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Gdańsku**

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i
Kanalizacji Ostróda Sp. z o.o.**
Tyrowo 104
14-100 Ostróda
KRS 0000047351

Burmistrz Miasta Ostróda
ul. Mickiewicza 24
14-100 Ostróda

Wójt Gminy Ostróda
ul. Jana III Sobieskiego 1
14-100 Ostróda

G.RZT.70.1.99.2024.DK.13

Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1 oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024r., poz. 757 ze zm., zwanej dalej „**uzzwoś**”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „**kpa**”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Ostróda Sp. z o.o. siedzibą w Ostródzie z dnia 28 czerwca 2024 roku Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

zatwierdza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda oraz Gminy Ostróda na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

PWiK Ostróda Sp. z o.o.
Tyrowo 104, 14-100 Ostróda
Wpłynęło dn. 07.10.24
L.dz. RP.1.2024/14567

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 28 czerwca 2024 roku, które wpłynęło w dniu 28 czerwca 2024 roku Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Ostróda Sp. z o.o. z siedzibą w Ostródzie (dalej „**wnioskodawca**”) wystąpiła do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej „**organ regulacyjny**”) z wnioskiem o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda oraz Gminy Ostróda na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem nr G.RZT.70.1.99.2024.KR.1 z dnia 3 lipca 2024 roku zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego.

Organ regulacyjny zgodnie z art. 24c ust. 1 uzzwoś ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzzwoś, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 roku – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1074, dalej **Rozporządzenie Taryfowe**), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że wniosek o zatwierdzenie przedmiotowej taryfy oraz załączone do niego materiały spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Zatwierdzenie taryfy przez organ regulacyjny możliwe jest zgodnie z art. 24c ust.1 i 2 uzzwoś, po dokonaniu pozytywnej oceny projektu taryfy, względem zgodności z przepisami uzzwoś i przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 roku – Prawo wodne i dokonaniu analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marży zysku, oraz zweryfikowaniu kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt. 1 uzzwoś, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 Rozporządzenia Taryfowego, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności

gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z § 15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzzwoś oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzzwoś zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda oraz gminy Ostróda na wnioskowany okres czasu.

Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-UP DYREKTORA
Aleksandra Bodnar
Zastępca dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Ostróda Sp. z o.o. Tyrowo 104, 14-100 Ostróda
2. Burmistrz Miasta Ostróda, ul. Mickiewicza 24, 14-100 Ostróda
3. Wójt Gminy Ostróda, ul. Jana III Sobieskiego 1, 14-100 Ostróda
4. a/a.

Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	747a1afe678c4e838501ba474fc28fe8	
Nazwa dokumentu	G.RZT.70.1.99.2024.DK.13 decyzja.pdf	
Tytuł dokumentu	G.RZT.70.1.99.2024.DK.13 decyzja	
Skrót dokumentu	1b4d4144ffef743b47c987d819446ee5d6ee9508bd4287ad071f6925f2f84f10	
Wersja dokumentu	1.4	
Data dokumentu	2024-09-30	
Podpis	Podpisany przez	Aleksandra Anna Bodnar
	Stanowisko podpisu	Aleksandra Bodnar (Zastępca dyrektora) G.DU
	Data podpisu	2024-10-03
	Rodzaj certyfikatu	Podpis kwalifikowany
	EZD RP 19.7.51	
Data wydruku	2024-10-03	
Autor wydruku	Kaczmarska Dagmara	

Załącznik nr 1

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2 października 2024 roku

Znak: G.RU.721.93.2024.Dk.13

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO
ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OKRES
3 LAT**

na terenie
Gminy Miejskiej Ostróda
oraz Gminy Ostróda

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
Ostróda sp. z o.o.**

WRZESIEŃ 2024

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Miejskiej Ostróda oraz Gminy Ostróda na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Ostróda sp. z o.o. (dalej także jako „Spółka”, „Przedsiębiorstwo”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. z wyłączeniem:

- usług hurtowej dostawy wody i hurtowego odbioru ścieków,
- usług wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej,
- usług odbioru nieczystości ciekłych świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w szczególności na podstawie:

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.),
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.; dalej zwanej także „Ustawą”),
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1074 ze zm.; dalej zwanego także „Rozporządzeniem taryfowym”),
- uchwały Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda,

Przedsiębiorstwo, w ramach prowadzonej działalności realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Ostróda, zgodnie z uzyskanym zezwoleniem - Decyzja Nr IGK 7015/73/02, wydanym przez Zarząd Miasta Ostróda w dniu 2002-09-16 na czas nieoznaczony oraz na terenie Gminy Ostróda, zgodnie z uzyskanym zezwoleniem – Decyzja Nr IGK-7033/21/2002 wydanym przez Wójta Gminy Ostróda w dniu 2002-11-27

na czas nieoznaczony, a także w oparciu o pisemne umowy z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest przede wszystkim:

1. Pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody (PKD 36.00.Z),
2. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z),

Oprócz wyżej wymienionej działalności, Przedsiębiorstwo prowadzi działalność inną niż dotyczącą zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków. Przychody i koszty związane z działalnością dodatkową nie wpływają na zawarte w niniejszym wniosku dane i materiały w sposób, który skutkowałby subsydiowaniem skrośnym w ramach stosowanych cen i stawek.

W szczególności, Spółka realizuje niezaliczaną do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków działalność:

- hurtową sprzedaż wody i hurtowy odbiór ścieków
- sprzedaż wody beczkowozami
- oczyszczanie ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi.

Spółka nie jest operatorem sieci kanalizacji deszczowej, a więc koszty tej działalności nie obciążają odbiorców zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odbioru ścieków.

W ramach prowadzonej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Przedsiębiorstwo utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta i częściowo gminy do oczyszczalni ścieków w Tyrowie, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodno-kanalizacyjne, powiększa teren objęty miejską siecią wodociągową i kanalizacyjną poprzez projektowanie i budowę nowych jej odcinków zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

- 1) **dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:**
 - **niejednolitą**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
 - **wieloczętonową**, zawierającą:

- cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody;
- stawkę opłaty abonamentowej.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- **niejednorodną**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzone ścieki lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
- **wieloczołonową**, zawierającą:
 - cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzonych ścieków;
 - stawkę opłaty abonamentowej;

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- a) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- b) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- c) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- d) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- e) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- f) możliwość wyodrębnienia kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wyodrębniło siedem grup taryfowych. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa W1 - gospodarstwa domowe; wodomierz główny, 1 mies.	Gospodarstwa domowe, rozliczane wg wodomierza głównego, w okresach 1 mies.
2	Grupa W2 - gospodarstwa domowe; ryczałt, 1 mies.	Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w okresach 1 mies.
3	Grupa W3 - gospodarstwa domowe; budynki wielolokalowe, 1 mies.	Gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, rozliczane wg wodomierza lokalowego w okresach 1 mies.

4	Grupa W4 - pozostali odbiorcy, wodomierz główny, 1 mies.	Pozostali odbiorcy usług z wyłączeniem gospodarstw domowych, rozliczani wg. wodomierza głównego w okresach 1 mies.
5	Grupa W5 - pozostali odbiorcy, budynki wielolokalowe, 1 mies.	Pozostali odbiorcy usług z wyłączeniem gospodarstw domowych, w budynkach wielolokalowych rozliczani wg. wodomierza lokalowego, w okresach 1 mies.
6	Grupa W6 - pozostali odbiorcy, ryczałt, 1 mies.	Pozostali odbiorcy usług z wyłączeniem gospodarstw domowych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w okresach 1 mies.
7	Grupa W7 - woda na cele z art. 22 Ustawy, 1 mies.	Woda pobierana na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące: wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczana co 1 mies.

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wyodrębniło siedem grup taryfowych. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków wraz z charakterystyką przedstawione zostały w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa Ś1 - gospodarstwa domowe; wodomierz główny, 1 mies.	Odbiorcy usług korzystający z odprowadzania i oczyszczania ścieków w gospodarstwach domowych. Odbiorcy rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.
2	Grupa Ś2 - gospodarstwa domowe; ryczałt, 1 mies.	Odbiorcy usług korzystający z odprowadzania i oczyszczania ścieków w gospodarstwach domowych. Odbiorcy rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w okresach 1 mies.
3	Grupa Ś3 - gospodarstwa domowe; budynki wielolokalowe, 1 mies.	Odbiorcy usług korzystający z odprowadzania i oczyszczania ścieków w gospodarstwach domowych, w budynkach wielolokalowych, rozliczani wg wodomierza lokalowego, w okresach 1 mies.
4	Grupa Ś4 - pozostali odbiorcy usług, 1 mies.	Pozostali odbiorcy usług korzystający z odprowadzania i oczyszczania ścieków, z wyłączeniem gospodarstw domowych. Odbiorcy rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, rozliczani w okresach 1 mies.
5	Grupa Ś5 - pozostali odbiorcy, budynki wielolokalowe, 1 mies.	Pozostali odbiorcy usług, korzystający z odprowadzania i oczyszczania ścieków, z wyłączeniem gospodarstw domowych, w budynkach wielolokalowych rozliczani wg. wodomierza lokalowego, w okresach 1 mies.
6	Grupa Ś6 - pozostali odbiorcy, ryczałt, 1 mies.	Pozostali odbiorcy usług, korzystający z odprowadzania i oczyszczania ścieków, z wyłączeniem gospodarstw domowych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w okresach 1 mies.
7	Grupa Ś7 - tylko oczyszczanie ścieków; przepływomierz, 1 mies.	Odbiorcy usług korzystający tylko z oczyszczania ścieków. Odbiorcy rozliczani są za ilość oczyszczanych ścieków ustaloną na podstawie wskazań przepływomierza, w okresach 1 mies.

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

4.1. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczęłowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Kształtują się one w sposób opisany w Tabeli nr 3.

Tabela nr 3. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto za dostarczanie wody w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy		
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
1	Grupa W1 - gospodarstwa domowe; wodomierz główny, 1 mies.	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,42 zł	3,46 zł	3,53 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	5,75 zł	5,92 zł	6,09 zł
2	Grupa W2 - gospodarstwa domowe; ryczałt, 1 mies.	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,42 zł	3,46 zł	3,53 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	3,00 zł	3,09 zł	3,18 zł
3	Grupa W3 - gospodarstwa domowe; budynki wielolokalowe, 1 mies.	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,42 zł	3,46 zł	3,53 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	5,75 zł	5,92 zł	6,09 zł
4	Grupa W4 - pozostali odbiorcy, wodomierz główny, 1 mies.	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,48 zł	3,51 zł	3,58 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	5,75 zł	5,92 zł	6,09 zł
5	Grupa W5 - pozostali odbiorcy, budynki wielolokalowe, 1 mies.	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,48 zł	3,51 zł	3,58 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	5,75 zł	5,92 zł	6,09 zł

6	Grupa W6 - pozostali odbiorcy, ryczałt, 1 mies.	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,48 zł	3,51 zł	3,58 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	3,00 zł	3,09 zł	3,18 zł
7	Grupa W7 - woda na cele z art. 22 Ustawy, 1 mies.	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	3,48 zł	3,51 zł	3,58 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	5,75 zł	5,92 zł	6,09 zł

Do cen i stawek opłat netto wskazanych w Tabeli nr 3 doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym

4.2. Wysokość cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków

W rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje taryfa niejednolita, wielocłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne ceny za 1 m³ dostarczanych ścieków oraz stawki opłaty abonamentowej zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych 12-miesięcznych okresów obowiązywania nowej taryfy. Kształtują się one w sposób opisany w Tabeli nr 4.

Tabela nr 4. Wysokość cen i stawek opłaty abonamentowej netto za dostarczanie wody w okresie obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy		
				od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
1	Grupa Ś1 - gospodarstwa domowe; wodomierz główny, 1 mies.	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,89 zł	7,09 zł	7,21 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	5,75 zł	5,92 zł	6,09 zł
2	Grupa Ś2 - gospodarstwa domowe; ryczałt, 1 mies.	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,89 zł	7,09 zł	7,21 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	3,00 zł	3,09 zł	3,18 zł
3	Grupa Ś3 - gospodarstwa domowe; budynki wielolokalowe, 1 mies.	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,89 zł	7,09 zł	7,21 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	5,75 zł	5,92 zł	6,09 zł

4	Grupa Ś4 - pozostali odbiorcy usług, 1 mies.	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,89 zł	7,09 zł	7,21 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	5,75 zł	5,92 zł	6,09 zł
5	Grupa Ś5 - pozostali odbiorcy, budynki wielolokalowe, 1 mies.	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,89 zł	7,09 zł	7,21 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	5,75 zł	5,92 zł	6,09 zł
6	Grupa Ś6 - pozostali odbiorcy, ryczałt, 1 mies.	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	6,89 zł	7,09 zł	7,21 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	3,00 zł	3,09 zł	3,18 zł
7	Grupa Ś7 - tylko oczyszczanie ścieków; przepływomierz; 1 mies.	cena za odprowadzone ścieki	zł / m ³	3,84 zł	4,03 zł	4,11 zł
		stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	5,75 zł	5,92 zł	6,09 zł

Do cen i stawek opłat netto wskazanych w Tabeli nr 4 doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia taryfowego, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Miejskiej Ostróda.

Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków, określona zgodnie z art. 27 ustawy.

Podstawę obciążenia odbiorcy usług za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki przez Przedsiębiorstwo stanowi faktura. Przedsiębiorstwo dostarcza odbiorcy fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego. W sytuacji kiedy ilość świadczonych usług ustalana jest na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, do końca okresu rozliczeniowego.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Przedsiębiorstwo i Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W razie stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, to na podstawie średniego zużycia wody w porównywalnym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zasadnicza działalność związana z usługami realizowanymi przez Przedsiębiorstwo koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków, przy jednoczesnym uwzględnieniu ochrony interesów odbiorców usług oraz wymagań środowiskowych. Ma to swoje odzwierciedlenie w cenach i stawkach opłat świadczonych usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi obejmujące dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, którego nieruchomość podłączona jest do gminnej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Kwalifikacja do podanych taryfowych grup odbiorców usług może być potwierdzona odpowiednim zapisem w obowiązującej strony umowie na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków. Wszyscy odbiorcy usług zarówno zbiorowego dostarczania wody jak i zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani są w oparciu o faktury papierowe.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom, które zapewniają spełnienie wymagań dotyczących wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Należy przy tym zauważyć, że woda jest dostarczana wyłącznie z własnych ujęć eksploatowanych przez Przedsiębiorstwo. Oznacza to, że Przedsiębiorstwo nie kupuje wody w tzw. hurcie. Różnicowanie cen usługi dostarczania wody jest rezultatem niższej (preferencyjnej) stawki opłaty zmiennej za pobór wód podziemnych lub wód powierzchniowych do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w stosunku do poboru wód podziemnych lub powierzchniowych na pozostałe cele.

Usługi w zakresie zaopatrzenia wodę dotyczą wody, która jest wydobywana, uzdatniana i dostarczana na potrzeby wykorzystania:

- a) do celów socjalno-bytowych (Grupy W1 – W3),
- b) do celów działalności gospodarczej oraz użyteczności publicznej (Grupa W4-W6)

- c) do celów realizacji zadań własnych gminy, o których mowa w treści art. 22 Ustawy, w szczególności w zakresie ochrony przeciwpożarowej (Grupa W7).

W zakresie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

- pobór i uzdatnianie wody,
- dostarczanie wody do odbiorców,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odczytywanie ilości wody dostarczonej odbiorcy,
- dokonywanie rozliczenia za dostarczoną wodę,
- usuwanie awarii,
- kontrolowanie parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń wodociągowych,
- kontrolowanie przyłączy wodociągowych,
- montowanie i utrzymanie wodomierzy głównych,
- zapewnienie zastępczego źródła poboru wody w przypadku braku możliwości dostaw wody z sieci wodociągowej.

Usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa. Przedsiębiorstwo steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta i gminy do oczyszczalni ścieków. Oznacza to, że Przedsiębiorstwo nie odprowadza ścieków do urządzeń niebędących w jego posiadaniu.

Przedsiębiorstwo różnicuje ceny świadczonych usług w obszarze zbiorowego odprowadzania ścieków pomiędzy grupami Ś1 - Ś6 a grupą Ś7. Spowodowane jest to faktem, iż w grupie Ś7 sklasyfikowani są wyłącznie Odbiorcy usług korzystający tylko z oczyszczania ścieków, dostarczający do niej ścieki za pomocą wewnętrznej sieci kanalizacyjnej nienależącej do Przedsiębiorstwa. Wobec powyższego odbiorcy z grupy Ś7 nie są obciążani kosztami alokowanymi na funkcjonowanie sieci oraz przepompowni ścieków, a ustalona cena dla grupy Ś7 wynika z alokowania na odbiorców z tej grupy jedynie części kosztów funkcjonowania oczyszczalni ścieków.

W zakresie usług zbiorowego odprowadzania ścieków świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

- odprowadzanie ścieków od odbiorców usług,
- oczyszczanie ścieków,
- utrzymywanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- odczytywanie ilości odprowadzonych ścieków,
- dokonywanie rozliczenia za odprowadzone ścieki,
- usuwanie awarii,
- kontrolowanie parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków,
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń kanalizacyjnych,
- kontrolowanie przyłączy kanalizacyjnych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Przedsiębiorstwu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny, z uwzględnieniem zapewnienia sprawności technicznej posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Bezpośrednia obsługa odbiorców usług odbywa się w siedzibie Przedsiębiorstwa. Szczegółowe informacje o sposobie załatwiania spraw dostępne są w ww. siedzibie lub na stronie internetowej: www.pwik.ostroda.pl

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- informowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym,
- informowania odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin,
- zapewnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin,
- w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody w przypadku przerwy trwającej do 12 godzin. Spółka informuje odbiorców usług o lokalizacji zastępczego punktu poboru wody.

Odbiorcy usług mają prawo wnoszenia do Przedsiębiorstwa reklamacji dotyczących świadczonych usług, w tym w szczególności wysokości opłat za usługi. Reklamacje składać można w następujący sposób w dowolnej formie m.in.:

- osobiście - w siedzibie Przedsiębiorstwa od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 – 15:00,
- telefonicznie - od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 -15:00 pod numerem telefonu +48896709900
- listownie - na adres Przedsiębiorstwa
- elektronicznie na adres mailowy pwik@pwik.ostroda.pl

Przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej, powiadamia Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. Rozpatrzenie reklamacji ulega wstrzymaniu w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę usług.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym

Signature Not Verified

~~Dokument podpisany przez~~

Sławomir Mirosław Andrysiak

Data: 2024.09.27 13:03:06 CEST

Prezes Zarządu

Dokument opatrzony podpisem kwalifikowanym